Relatório de Especificação: Análise de Requisitos

|  |  |
| --- | --- |
| Projecto: | myPaco: sistema de apoio às inscrições em disciplinas. |
| Grupo: | Aparício Alves (nº 12345)  Belarmino Braga (nº 12346) |
| Data de preparação: | Aveiro, 20 de dezembro de 2020 |
| Circulação: | Docentes e Discentes de AMS. |

Controlo de versões

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Quando? | Responsável | Alterações significativas |
| 24/10/2019 | Martim Neves/Daniel Correia | Criação das secções pedidas para a primeira entrega |
| 8/11/2019 | Martim Neves/Daniel Correia/Mariana Pinheiro | Criação das secções pedidas para a segunda entrega |

Índice

[1 Introdução 6](#_Toc527310440)

[1.1 Propósito do relatório 6](#_Toc527310441)

[1.2 Âmbito 6](#_Toc527310442)

[1.3 Metodologia de levantamento de requisitos 6](#_Toc527310443)

[2 Caraterização dos processos de trabalho 7](#_Toc527310444)

[2.1 Caraterização funcional dos processos de trabalho 7](#_Toc527310445)

[2.2 Regras do negócio 9](#_Toc527310446)

[2.3 Normas específicas e aspetos legais do domínio 9](#_Toc527310447)

[3 Cenários de utilização do sistema 10](#_Toc527310448)

[3.1 Visão geral 10](#_Toc527310449)

[3.2 Atores 10](#_Toc527310450)

[3.3 Descrição dos casos de utilização 11](#_Toc527310451)

[3.3.1 Pacote xxx 11](#_Toc527310452)

[3.3.2 Pacote yyy 11](#_Toc527310453)

[3.4 Requisitos funcionais transversais 11](#_Toc527310454)

[4 Modelo da informação do domínio 12](#_Toc527310455)

[5 Atributos de qualidade 13](#_Toc527310456)

[5.1 Requisitos de usabilidade 13](#_Toc527310457)

[5.2 Requisitos de desempenho 13](#_Toc527310458)

[5.3 Requisitos de segurança e integridade dos dados 13](#_Toc527310459)

[5.4 Requisitos de documentação 14](#_Toc527310460)

[6 Requisitos adicionais 15](#_Toc527310461)

[6.1 Requisitos de interface com sistemas externos e com ambientes de execução 15](#_Toc527310462)

[6.2 Requisitos de hardware 15](#_Toc527310463)

[6.3 Outros requisitos 15](#_Toc527310464)

[7 Anexos 16](#_Toc527310465)

Índice de diagramas

[Diagrama 3: Modelo do domínio. 9](#_Toc417508552)

Índice de tabelas

[Tabela 1: Principais benefícios do CourseRegistrarSystem. 8](#_Toc214204493)

# Introdução

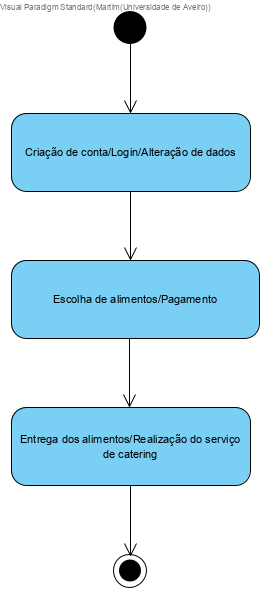
## Propósito do relatório

## Âmbito

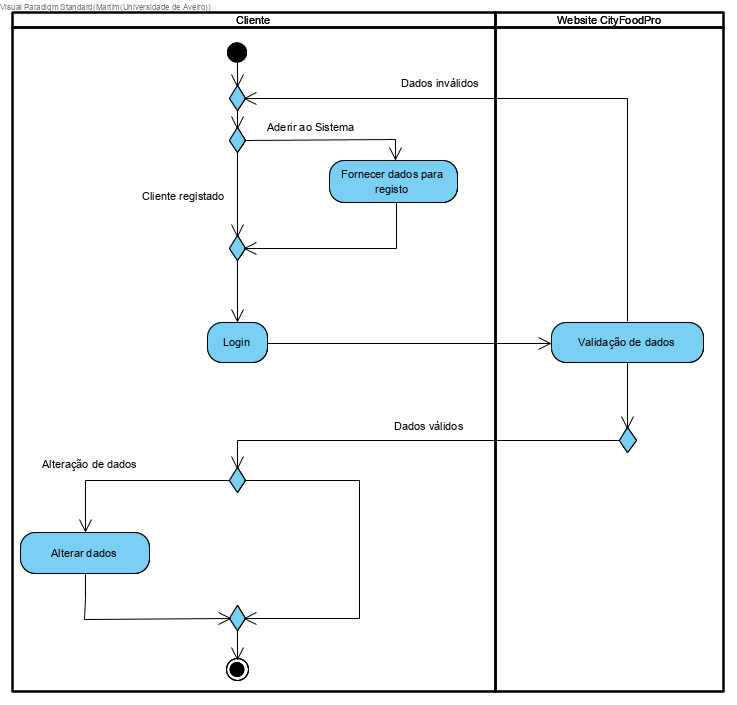
## Metodologia de levantamento de requisitos

# Caraterização dos processos de trabalho

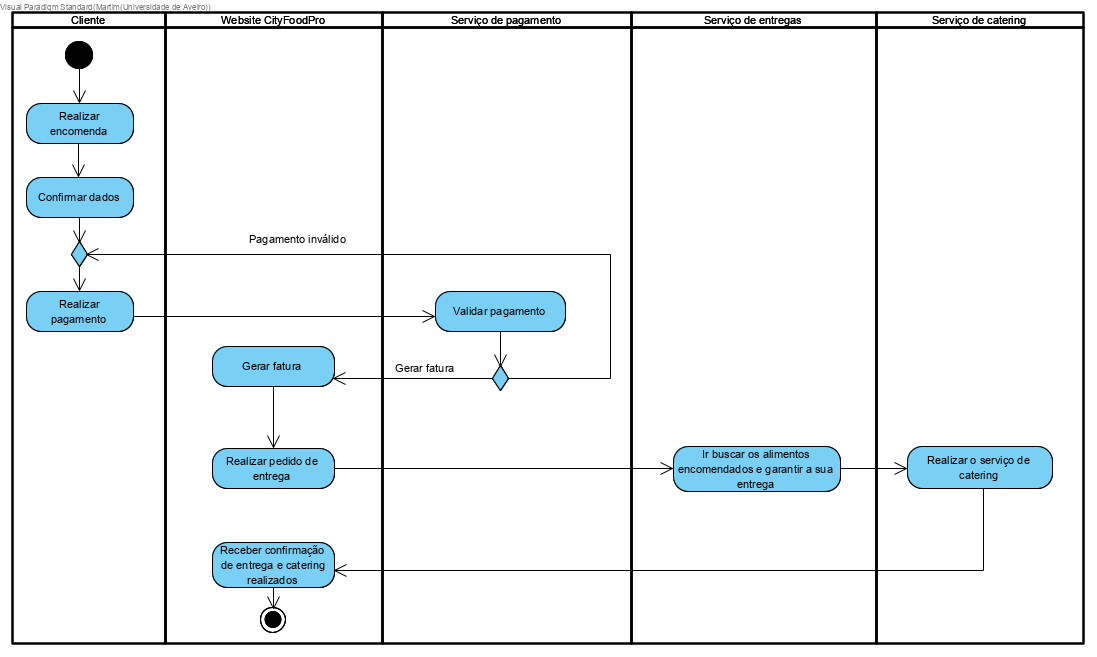
## Caraterização funcional dos processos de trabalho



**Diagrama de atividades 1:** ​Processo de trabalho geral - ​Processo de trabalho geral de como o cliente vai interagir com o serviço.



**Diagrama de atividades 2 (Sub-diagrama do diagrama de atividades 1):** Adesão ao sistema, login e alteração de dados - ​Processo de trabalho de como se pretende que decorra o fluxo na Adesão ao sistema, login e alteração de dados. O cliente necessita de se registar fornecendo os seus dados, caso ainda não o tenha feito, para poder fazer login na plataforma. Após isso é possível acrescentar ou alterar dados da conta.



**Diagrama de atividades 3 (Sub-diagrama do diagrama de atividades 1):** Compra, entrega e catering de alimentos – ​Processo de trabalho de como se pretende que decorra o fluxo na compra, entrega e catering de alimentos. Após estar logado na plataforma, o utilizador pode escolher qualquer comida de qualquer estabelecimento presente no website. Para isso necessita de ter fornecido uma morada válida e executar o pagamento. Após o pagamento ser validado é gerada uma fatura e feito o pedido de entrega dos alimentos.

## Regras do negócio

➔ **BR-1:** Apenas os clientes registados podem realizar uma compra;

➔ **BR-2**: O cliente precisa de fornecer uma morada e método de pagamento válido antes de uma compra;

➔ **BR-3**: A entrega dos alimentos é da responsabilidade do serviço de entregas;

➔ **BR-4**: O catering do evento é da responsabilidade do serviço de catering;

➔ **BR-5**: A encomenda só é processada se o número mínimo de pratos for comprado (limite definido em cada prato);

## Normas específicas e aspetos legais do domínio

➔ **t.b.d.**

# Cenários de utilização do sistema

## Visão geral

A close up of a map

Description automatically generated

## Atores

| Ator | Papel no sistema |
| --- | --- |
| Cliente | O cliente é um usuário do sistema de informação através do Website que poderá realizar encomendas. |
| Website | O Website é uma plataforma online que serve de ponte entre o cliente e os vários serviços. |
| Restaurantes | Os restaurantes são os vários fornecedores independentes que trabalham em parceria com o nosso sistema de informação. |
| Serviço de entregas | O serviço de entregas é uma entidade do nosso sistema de informação que é responsável por transportar a encomenda dos restaurantes até ao local escolhido pelo cliente. |
| Serviço de pagamento | O serviço de pagamento é uma entidade externa que é responsável por validar e assegurar que a transferência monetária ocorre entre as entidades. |
| Serviço de catering | O serviço de catering é uma entidade do nosso sistema de informação que é responsável pela decoração das refeições, bebidas e do próprio espaço consoante a escolha do cliente. |

Tabela 2: Atores do sistema.

## Descrição dos casos de utilização

| ID | Caso de utilização | Sinopse |
| --- | --- | --- |
| 1.1 | Login | O cliente precisa de fazer login na sua conta para utilizar o website. |
| 1.2 | Criar conta | Caso não tenha conta criada criar a mesma. |
| 1.3 | Alterar dados | O cliente pode eventualmente trocar os dados da sua conta no website CityFoodPro. Mudar/adicionar localizações de serviço. Mudar/adicionar métodos de pagamento. Alterar a palavra-passe associada ao utilizador no website. Eliminar a conta criada. |
| 1.4 | Realizar encomenda | O cliente pode fazer um pedido de serviço no website depois de ter feito login. |
| 1.5 | Cancelar encomenda | O cliente, após ter realizado um pedido no website, poderá cancelar se o mesmo ainda não tiver sido processado. Se o pedido da comida aos restaurantes ainda não foi feito. |
| 1.6 | Validar pagamento | Depois do cliente ter realizado uma encomenda, será preciso que o pagamento seja validado através do serviço de pagamento. |
| 1.7 | Gerar fatura | Depois da realização da encomenda e da validação do pagamento, o próprio website gera a fatura da encomenda com os dados do método de pagamento e dos dados do utilizador. |
| 1.8 | Realizar pedido de entrega | O website gera o pedido de entrega que será recebido pelo serviço de catering e pelo serviço de entregas. |
| 1.9 | Notificar serviço completado | Depois da entrega da comida no local especifico e da realização do serviço de catering, os últimos deveram de notificar o cliente através do website. |
| 1.10 | Avaliar serviço | Depois do evento ter sido realizado, o cliente se desejar, avalia o serviço nos diferentes pârametros: comida, catering, entrega. |
| 1.11 | Atualização dos stocks | Caso o restaurante não consigo realizar encomendas de algum prato, terá de atualizar os stocks através do website. |

Tabela 3: Lista de casos de utilização do sistema.

### Pacote 1

A close up of a map

Description automatically generated

## Requisitos funcionais transversais

Autenticação

Todos os casos de utilização requerem a autenticação do utilizador. A autenticação deve ser feita com recurso ao *Active Directory* existente, que fornece autenticação federada, com o qual o sistema sob especificação vai integrar.

Login

Todos os casos de utilização do cliente requerem que o mesmo tenha feito o login. O cliente pode tornar este processo automático caso pretenda guardar os dados. O login requer a autentificação especificada no caso de uso a cima.

# Modelo da informação do domínio

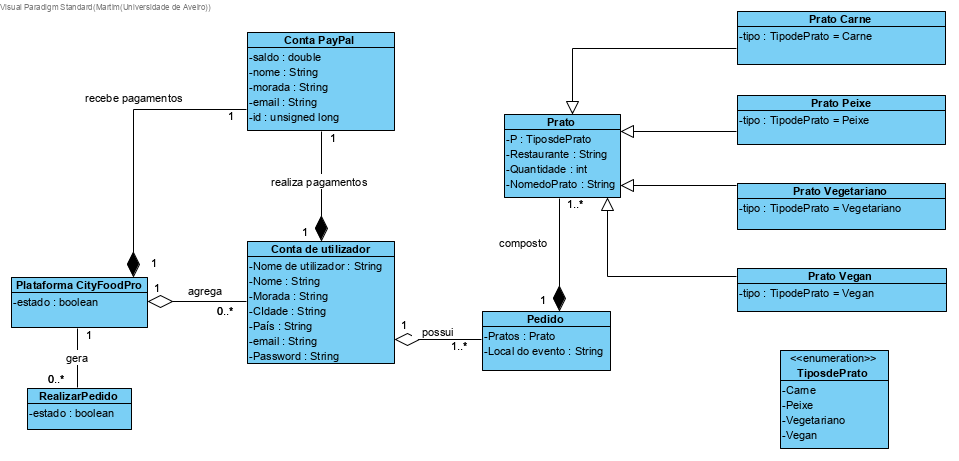


Diagrama x: Modelo do domínio

|  |  |
| --- | --- |
| Conceito do domínio | Descrição |
| Plataforma CityFoodPro | A plataforma CityFoodPro controla todas as contas de utilizador e todos os pedidos, tal como a sua entrega e catering. Possui também uma conta PayPal, através da qual recebe os pagamentos dos pedidos. |
| Conta de utilizador | A conta de utilizador é a forma de entrada na plataforma. Possui toda a informação do utilizador e é a partir da conta que são realizados os pedidos. |
| Pedido | O pedido é constituído por um ou mais pratos e uma morada onde serão servidos. |
| Prato | Prato que vai ser servido ao cliente. É descrito pelo seu nome, tipo, restaurante onde pode ser encontrado e quantidade. |
| Prato Carne | Prato à base de carne |
| Prato Peixe | Prato à base de peixe |
| Prato Vegetariano | Prato à base de vegetais e fruta |
| Prato Vegan | Prato à base de alimentos vegan |
| RealizarPedido | O apoio é o local da plataforma onde é possível fazer um novo pedido ou visualizar os pedidos em aberto. |
| Conta PayPal | A conta de PayPal está associada à plataforma e à conta do utilizador para servir de meio de pagamento. |

Tabela x: Descrição dos conceitos do domínio.

# Atributos de qualidade

## Requisitos de usabilidade

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Refª | Requisito de interface e usabilidade | CaU relacionados |
| RInt.1 | Usar fontes e cores que facilitem a legibilidade da informação. O texto deve ser legível a 1m do ecrã. | Todos. |
| Rint.2 | Identificar os utilizadores através do mail pessoal que forneceram | Todos |
| Rint.3 | Layout simples e intuitivo para uma fácil navegação por parte do utilizador | Todos |

## Requisitos de desempenho

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Refª | Requisito de desempenho | CaU relacionados |
| RDes.1 | Garantir que todas as transações de pagamentos demoram menos de 1 minuto | CaU.1.4, CaU.1.6, CaU.1.7 |
| RDes.2 | Garantir que todos os utilizadores têm um único e-mail que os identifique | Todos |
| RDes.3 | Atualizar os dados submetidos pelo utilizador em menos de 5s | CaU.1.2, CaU.1.3 |
| RDes.4 | Garantir que após o pagamento, todos os pedidos fiquem registados como encomendas pendentes | CaU.1.5, CaU.1.8, CaU.1.9 |

## Requisitos de segurança e integridade dos dados

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Refª | Requisito de segurança, privacidade e integridade de dados | CaU relacionados |
| RSegI.1 | Garantir que todos os utilizadores tenham um acesso único | Todos |
| RSegI.2 | Garantir que os utilizadores não tenham acesso aos dados uns dos outros | Todos |
| RSegI.3 | Encriptar toda a informação pessoal e encomendas dos utilizadores | Todos |
| RSegI.4 | Garantir que todas as encomendas tenham um ID único | CaU.1.5, Cau.1.7, CaU.1.8, CaU.1.9, CaU.1.10 |

## Requisitos de documentação

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Refª | Requisito de segurança, privacidade e integridade de dados | CaU relacionados |
| RDoc.1 | Garantir que todos os utilizadores tenham a uma área de ajuda ao cliente. | Todos |
| RDoc.2 | Garantir que os utilizadores possam fazer o download de um pdf com os detalhes das sua encomendas | Todos |
| RDoc.3 | Garantir que todos os utilizadores tenham acesso aos termos e condições | Todos |
| RDoc.4 | Garantir que todos os utilizadores tenham informação completa dos produtos encomendados | CaU1.4 |

# Requisitos adicionais

## Requisitos de interface com sistemas externos e com ambientes de execução

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Refª | Requisito de interface com sistemas externos e com ambientes de execução | CaU relacionados |
| RSeg.1 | Interface com POS actuais (modelo 234, interface SOC543): MB | RF3 |
| RSeg.2 | Utilização do motor de base de dados Oracle 9i | Todos (que têm persitência) |

## Requisitos de hardware

## Outros requisitos

# Anexos